

Capítulo 3

Gestión Académica Eficiente

Asunción Torquemada-Vidal

Doctora en Ciencias de la Educación. Universidad Villanueva

Patricia Grande-Fariñas

Doctora en Ciencias de la Educación. Universidad Villanueva

Albert Marquès-Donoso

Doctor en Ciencias de la Educación. Universidad Villanueva

3.1. Introducción

La irrupción de la Inteligencia Artificial (IA) en el ecosistema universitario está redefiniendo los paradigmas de la actividad académica, generando transformaciones sustantivas que impactan en los modos de enseñanza, aprendizaje e investigación (Meza, 2025). En este contexto, la gestión docente —entendida como el conjunto de procesos de planificación, organización, seguimiento y evaluación inherentes a la enseñanza— emerge como un campo de aplicación prioritario donde la IA ofrece un vasto abanico de posibilidades para la optimización del trabajo del profesorado (Jiménez-Tuza, 2025) y la elevación de la calidad de la experiencia educativa (Pérez et al., 2025).

Las demandas actuales de la educación superior —marcadas por la expansión de la enseñanza híbrida (Pillajo et al., 2025), la creciente carga administrativa y la necesidad de atender a la diversidad del estudiantado (OECD, 2025) — exigen herramientas que permitan al docente dedicar más tiempo a las tareas de valor pedagógico y menos a aquellas de carácter repetitivo o burocrático. En este contexto, la IA se perfila como un aliado estratégico capaz de automatizar procesos rutinarios, proporcionar análisis basados en datos y asistir en la toma de decisiones académicas fundamentadas en evidencias (Paredes, 2024).

Todo ello es esencial para asegurar un funcionamiento eficiente del sistema universitario (Acosta y Finol, 2024) y para garantizar la calidad de los procesos académicos en los que el profesorado se encuentra implicado al formar parte de las funciones propias del docente universitario, pero es indiscutible que, con frecuencia, conlleva un coste de tiempo notable (Bendenzú et al., 2025). Estas tareas requieren la puesta en marcha de procedimientos administrativos (Palma, 2024) para los que no siempre el docente se siente preparado (UNESCO, 2023); de modo que le permita rentabilizar la gestión del tiempo de forma eficaz

En este contexto, la IA puede ayudar a planificar la agenda académica, puede automatizar tareas repetitivas, considerando datos ya existentes o facilitar la gestión documental y de recursos académicos optimizando la disponibilidad del docente y mejorando los procesos e incluso la comunicación e interacción con todos los agentes educativos implicados (UNESCO, 2025). Así mismo, los asistentes virtuales pueden automatizar respuestas y convertirlas en preguntas frecuentes, liberando tiempo para tareas de mayor valor pedagógico.

No obstante, estas aplicaciones requieren una reflexión crítica sobre aspectos éticos como la transparencia algorítmica, la privacidad y confidencialidad de los datos y de la información utilizada y la necesidad de revisar las decisiones automatizadas para evitar un posible sesgo (Serrano, 2024).

Este capítulo tiene como propósito presentar la IA como soporte operativo que puede utilizar el profesorado universitario para reducir su carga administrativa y de gestión, permitiéndole dedicar más tiempo a la toma de decisiones técnicas, al planteamiento de estrategias, a la definición de necesidades, a la identificación de problemas y riesgos o a la coordinación académica efectiva, entre otros.

3.2. Propuestas de uso de IA en la gestión

La gestión docente se ve implicada en funciones asociadas a la planificación y seguimiento del calendario académico, de horarios, de exá-

menes, de aulas y de recursos logísticos para impartir docencia. También hay gestión docente en tareas vinculadas con la comunicación y con la coordinación institucional e interprofesional tanto con órganos académicos, en diversas comisiones, en reuniones, con departamentos o con los propios estudiantes y equipo docente en asignaturas compartidas, proyectos curriculares o en distintas titulaciones. Otros quehaceres de gestión del profesorado universitario se vinculan a las prácticas, a tutorías o a la movilidad estudiantil; también a la actualización de plataformas de gestión del aprendizaje o de bases de datos.

La necesidad de dejar constancia de evidencias de las tareas realizadas insta al profesorado universitario a la realización de otras funciones como la elaboración de informes, memorias o actas que suponen una dedicación de tiempo extra. Sin ánimo de agotar en esta exposición las necesidades de gestión docente, es preciso atender también a la cumplimentación de documentación para acreditaciones y procesos de calidad.

Para facilitar estas funciones de gestión docente cada propuesta se desarrolla siguiendo cuatro apartados esenciales:

- Una explicación del uso de la IA en esa tarea concreta.
- Un prompt refinado que permite una interacción más precisa con la herramienta.
- Una recomendación de herramienta tecnológica adecuada.
- Listado de recomendaciones para generar prompts.

3.2.1. Resumen de actas y extracción de tareas de transcripción de reuniones

A lo largo del curso académico o las semanas son varias las reuniones a distintos niveles, en las que se tiene que generar acta para reflejar y constatar tanto los asistentes como el orden del día, y lo tratado en las mismas y los acuerdos tomados. Cuando se trata de reuniones ya

planificadas es interesante poder generar las actas de las mismas de una manera automatizada y así poder archivar cada una de ellas según los participantes, temas o áreas de manera rápida y ordenada.

3.2.1.1. Generación de actas

¿Qué se puede hacer con la IA?

Con la transcripción que se tenga de una reunión, se pueden extraer tareas, resumir los ítems más importantes de la reunión e incluso se pueden asignar tareas según se haya acordado. Sin embargo, en la actualidad, existen numerosos servicios de IA incorporados en Meet, Zoom o Teams, que transcriben la reunión y que generan actas de manera automática.

Prompt refinado:

“Actúa como un **asistente experto en análisis de reuniones académicas** y diseño instruccional interdisciplinar. Tu tarea consiste en procesar un **archivo de audio o una transcripción de una reunión de claustro** para elaborar dos productos:

1. Un **acta automática formal**, que resuma los temas tratados, acuerdos, tareas pendientes y responsables.
2. Una serie de **estudios de caso educativos** adaptados a distintas disciplinas, inspirados en los temas o problemáticas abordadas durante la reunión.

Para ello, analiza el contenido original, organiza la información de manera estructurada y redacta con tono institucional y objetivo. Cada salida debe incluir:

- **Acta automática:** datos generales, orden del día, desarrollo, acuerdos, tareas y cierre.
- **Estudios de caso:** título, contexto narrativo, disciplina, competencias implicadas, preguntas guía y sugerencia metodológica.

- **Justificación teórica breve:** explica cómo transformaste los contenidos de la reunión en casos educativos, sustentándolo en principios de diseño instruccional e interdisciplinariedad.

El usuario te proporcionará un archivo de audio o una transcripción textual. Devuelve ambos productos en formato claro y estructurado.”

Herramientas IA sugeridas: ChatGPT, Gemini, Copilot, Perplexity. Notebook LM.

Qué debe tener el prompt para ser efectivo:

- Solicitar archivo de audio o transcripción de la reunión
- Pedir elaboración de un acta formal con temas, acuerdos, tareas y responsables
- Exigir creación de estudios de caso con título, contexto, disciplina y preguntas guía
- Incluir una justificación teórica del proceso de transformación del contenido
- Pedir redacción institucional, objetiva y estructurada
- Solicitar entrega clara de ambos productos: acta y estudios de caso

3.2.1.2. Informes de coordinación académica y redacción de documentos oficiales

¿Qué se puede hacer con la IA?

A la hora de planificar y agendar una reunión es necesario incluir en la convocatoria un orden del día de los temas que se van a tratar. Al terminar la sesión conviene tener claros y de una manera ordenada cada uno de los puntos tratados, los acuerdos tomados y la planificación de tareas para su seguimiento para lo cual la IA puede ser un gran aliado.

Prompt refinado:

“Actúa como un experto en gestión académica y redacción administrativa. Tu tarea consiste en elaborar un **informe de coordinación académica** claro, estructurado y con tono institucional, a partir de una lista de tareas, objetivos, acuerdos o propuestas entregadas por un coordinador. Analiza la información proporcionada y organiza el contenido en un formato estándar que refleje el progreso, las decisiones y los próximos pasos. Cada salida debe incluir:

- **Encabezado:** identificación del informe (unidad, fecha, responsable).
- **Síntesis del contexto o propósito.**
- **Desarrollo:** avances, dificultades y resultados relevantes.
- **Conclusiones y acuerdos.**
- **Próximas acciones o recomendaciones.**

Redacta con lenguaje formal, preciso y objetivo, asegurando coherencia y claridad institucional. Devuelve el **informe completo y listo para presentación oficial.**”

Herramientas IA sugeridas: ChatGPT, Gemini, Copilot, Perplexity.

Qué debe tener el prompt para ser efectivo:

- Solicitar la lista completa de tareas, acuerdos, objetivos o propuestas del coordinador.
- Pedir la creación de un encabezado institucional con unidad, fecha y responsable.
- Indicar la necesidad de una síntesis inicial del propósito o contexto del informe.
- Exigir un desarrollo estructurado con avances, dificultades y resultados.
- Solicitar conclusiones y acuerdos claramente identificados.

- Pedir un bloque final con próximas acciones o recomendaciones formales.

3.2.2. Planificación Académica

Una de las tareas que se debe de realizar en la gestión docente es la planificación del curso para un mejor planteamiento de reuniones teniendo en cuenta las fechas clave del curso las cuales pueden marcar las fechas de dichas reuniones (claustros docentes, reuniones de seguimiento...). Conviene, por tanto, planificar tanto las reuniones de docentes como las actividades que se llevan a cabo a lo largo del curso o semestre.

3.2.2.1. Generación de cronogramas docentes automatizados

¿Qué se puede hacer con la IA?

A la hora de generar cronogramas docentes, a partir de un archivo de cursos pasados, la IA nos permitirá generar una nueva organización donde se tengan en cuenta eventos que modifiquen la planificación como pueden ser los días festivos, así como el refinamiento y ajuste de contenidos. En este sentido la IA nos permitirá generar un informe detallado en el que el docente podrá analizar la carga de trabajo de los estudiantes a lo largo de las semanas de dicho cuatrimestre o curso.

Prompt refinado:

“Actúa como un experto en planificación académica. Con base en la siguiente información: [inserta asignaturas, duración del semestre, fechas clave, disponibilidad del profesorado y tipo de actividades], genera un **cronograma semestral automatizado** que organice clases, exámenes, tutorías y talleres de forma equilibrada y sin solapamientos.

Devuelve un **calendario estructurado** (por semanas o fechas) que optimice la carga de trabajo docente y estudiantil, junto con una **breve explicación** de los criterios aplicados para la distribución y la optimización.”

Herramientas IA sugeridas: ChatGPT, Gemini, Copilot, Perplexity.

Qué debe tener el prompt para ser efectivo:

- Indicar asignaturas, duración del semestre y fechas clave.
- Especificar disponibilidad del profesorado y tipos de actividades.
- Solicitar un cronograma equilibrado por semanas o fechas.
- Exigir ausencia de solapamientos entre actividades.
- Pedir breve explicación de criterios de distribución y optimización.
- Solicitar formato calendario claro y reproducible.

3.2.2.2. Diseño de mallas curriculares adaptativas

¿Qué se puede hacer con la IA?

A partir de una guía docente o situación de aprendizaje se puede llevar a cabo, gracias a la IA, una adaptación de manera automatizada en función de las necesidades que se presenten en el aula en un determinado curso o estudiante.

Prompt refinado:

“Actúa como un experto en diseño curricular y planificación educativa. Con base en la siguiente información: **[inserta competencias, nivel del estudiante, resultados de aprendizaje y oferta de asignaturas]**, diseña una malla curricular adaptativa que recomiende la secuencia óptima de asignaturas para afrontar las tareas, estudio y realización de trabajos.

La propuesta debe mostrar una progresión lógica y coherente entre niveles, reflejar la relación entre competencias y resultados de aprendizaje, y mantener un equilibrio en la carga formativa.

Devuelve una **tabla o esquema** estructurado con la secuencia recomendada de asignaturas y una breve justificación sobre los criterios pedagógicos usados para la adaptación.”

Herramientas IA sugeridas: ChatGPT, Gemini, Copilot, Perplexity, Notebook LM.

Qué debe tener el prompt para ser efectivo:

- Indicar competencias, nivel del estudiante y resultados de aprendizaje esperados
- Solicitar la secuencia óptima de asignaturas según progresión pedagógica
- Pedir equilibrio en la carga formativa y relación entre asignaturas
- Exigir que la malla muestre conexiones entre competencias y tareas esperadas
- Solicitar entrega en tabla o esquema claro y ordenado
- Pedir una breve justificación de los criterios pedagógicos aplicados

3.2.2.3. Planes de acción institucionales

¿Qué se puede hacer con la IA?

En muchas ocasiones son varios los docentes que forman parte de un claustro de curso, o de una materia de estudio o departamento, al igual que el profesorado de una misma asignatura. Todos ellos deben trabajar al unísono, manteniendo una adhesión al plan global para lo cual es necesario generar un plan de acción común al centro o curso

Prompt refinado:

“Con base en la siguiente información: [inserta objetivos estratégicos, metas de facultad, líneas de acción o áreas prioritarias], elabora

un plan de acción [**trimestral, semestral, anual**] alineado con dichos objetivos. Incluye en la propuesta:

- Metas específicas y medibles.
- Indicadores de seguimiento.
- Responsables o unidades implicadas.
- Plazos y fases de ejecución.
- Misión o proyecto educativo del centro.

Devuelve el resultado en formato tabla o esquema estructurado, acompañado de una breve explicación que justifique la alineación del plan con los objetivos institucionales y los criterios empleados para su formulación.”

Herramientas IA sugeridas: ChatGPT, Gemini, Copilot, Perplexity.

Qué debe tener el prompt para ser efectivo:

- Solicitar los objetivos estratégicos, metas de facultad y áreas prioritarias.
- Pedir la definición de metas específicas y medibles.
- Exigir indicadores claros de seguimiento y evaluación.
- Solicitar identificación de responsables o unidades implicadas.
- Pedir plazos y fases de ejecución bien delimitadas.
- Solicitar el resultado en tabla o esquema más una breve justificación de alineación institucional.

3.2.3. Comunicación Institucional

Una de las labores del profesorado universitario es la coordinación con su claustro y la comunicación de eventos, fechas académicas, cumplimiento de normativas dadas desde la dirección, las cuales el coordinador o coordinadora debe conocer y transmitir a su equipo docente.

3.2.3.1. Redacción de correos institucionales

¿Qué se puede hacer con la IA?

En la gestión del día a día, son numerosas las situaciones en las que el docente se enfrenta a una acumulación de correos, la gran mayoría de ellos semejantes en cuanto al contenido: al salir unas calificaciones, al lanzar un correo que requiere una propuesta, al proponer una junta de evaluación o claustro de profesorado diferenciando el momento del curso y el propósito de dicha reunión, etc. En este sentido la IA nos permite la elaboración de un correo modelo automatizado que nos facilitará ahorrar tiempo en las respuestas.

Prompt refinado:

“Actúa como un experto en comunicación administrativa universitaria. Con base en la siguiente información: **[inserta tipo de mensaje, propósito, destinatarios y contenido clave]**, redacta un correo institucional claro, cortés y ajustado al protocolo académico.

El texto debe mantener tono formal, estructura profesional y formato adecuado al tipo de comunicación (**convocatoria, recordatorio, aviso o respuesta**).

Devuelve el correo completo, con asunto, saludo, cuerpo del mensaje y cierre institucional apropiado.”

Herramientas IA sugeridas: ChatGPT, Gemini, Copilot, Perplexity.

Qué debe tener el prompt para ser efectivo:

- Especificar tipo de mensaje institucional (convocatoria, aviso, recordatorio, respuesta).
- Indicar propósito concreto y contexto administrativo.
- Señalar destinatarios y nivel de formalidad esperado.
- Añadir contenido clave que debe incluirse en el cuerpo del mensaje.

- Solicitar estructura completa (asunto, saludo, cuerpo, cierre institucional).
- Exigir tono formal, conciso y acorde al protocolo universitario.
- Incorporar si procede normativa correspondiente al fin del correo institucional.

3.2.3.2. Gestión de correos institucionales

¿Qué se puede hacer con la IA?

Cuando es el docente el que debe generar un correo institucional, gracias a la IA bastará con una propuesta de lo que se necesita transmitir y con distintas herramientas de IA, se generará el texto del correo a perfilar.

Prompt refinado:

“Actúa como un asistente académico especializado en gestión docente. Con base en el siguiente mensaje: [**inserta texto o fragmento del correo recibido**], interpreta y sintetiza las tareas o acciones solicitadas, identificando destinatarios, plazos, y prioridades. Devuelve un resumen estructurado que indique:

- Tareas requeridas.
- Responsables o áreas implicadas.
- Fechas o plazos señalados.
- Dudas o ambigüedades detectadas (si las hubiera).”

Herramientas IA sugeridas: ChatGPT, Gemini, Copilot, Perplexity.

Qué debe tener el prompt para ser efectivo:

- Incluir el mensaje original o fragmento recibido para analizarlo línea por línea
- Solicitar identificación de tareas explícitas e implícitas

- Pedir asignación de responsables o áreas implicadas
- Exigir detección de plazos, fechas o urgencias
- Solicitar identificación de dudas, ambigüedades o instrucciones incompletas
- Pedir devolución en un resumen estructurado y claro (tareas, responsables, plazos, dudas)

3.2.3.3. Generación de comunicados formales o notas internas

¿Qué se puede hacer con la IA?

Con herramientas de IA es posible realizar convocatorias de reuniones o claustros, así como correos modelo a la hora de recordar fechas oficiales, recordatorios de funciones o tareas. Estas pueden implicar al propio claustro o la generación de comunicados en los que el destinatario puede ser el rectorado u otros organismos para la solicitud de certificados, dispensas, estancias u otros. La IA generativa nos permitirá generar un documento en tono formal en función del destinatario del comunicado.

Prompt refinado:

“Actúa como un redactor institucional experto en comunicación universitaria. Con base en la siguiente información: [**inserta tema, propósito, público destinatario y puntos principales**], elabora un **comunicado formal o nota interna** clara, breve y coherente con el tono del nivel jerárquico correspondiente (rectorado, decanato o estudiantado).

El texto debe incluir **encabezado, cuerpo informativo y cierre formal**, manteniendo **lenguaje administrativo, preciso y objetivo.**”

Herramientas IA sugeridas: ChatGPT, Gemini, Copilot, Perplexity.

Qué debe tener el prompt para ser efectivo:

- Tema, propósito y público destinatario del comunicado

- Nivel jerárquico para ajustar el tono (rectorado, decanato, estudiantado)
- Puntos clave que deben aparecer en el cuerpo del mensaje
- Requisitos formales de redacción institucional
- Solicitud de encabezado, cuerpo y cierre claramente estructurados
- Indicación del estilo administrativo y objetivo que debe mantenerse

3.2.3.4. Traducción y adaptación de mensajes internacionales

¿Qué se puede hacer con la IA?

La traducción de documentos, videos, sesiones, etc., no solo es necesaria en la investigación sino también en la gestión. Es de gran utilidad la IA en reuniones interdepartamentales o interuniversitarias en las que se colabora con universidades u organismos de otros países en los que el idioma puede ser distinto, como puede ser el caso de proyectos europeos, o estancias en otras universidades o en proyectos de transferencia.

Prompt refinado:

“Actúa como un traductor académico especializado en comunicación institucional. Con base en el siguiente texto: [**inserta mensaje original y lengua de destino**], realiza una **traducción y adaptación** que mantenga el estilo formal, la coherencia terminológica y el tono académico propio del contexto universitario.

Devuelve el texto traducido y, si corresponde, una **breve nota** explicando las **decisiones de adaptación** aplicadas para conservar la intención y el protocolo institucional.”

Herramientas IA sugeridas: ChatGPT, Gemini, Copilot, Perplexity, DeepL.

Qué debe tener el prompt para ser efectivo:

- Texto original y lengua de destino

- Contexto institucional y tipo de comunicación
- Nivel de formalidad requerido
- Solicitud de mantener estilo académico y consistencia terminológica
- Indicación para incluir una nota breve sobre decisiones de adaptación
- Petición de una versión final clara, fiel y alineada con protocolos universitarios

3.2.4. Análisis de Datos Académicos

El análisis de los datos académicos del estudiante es una labor clave del docente que forma parte tanto de sus funciones, al preparar incluso la evaluación, pero que requiere también su labor de gestión ya que para la planificación de la junta de evaluación debe preparar el análisis de dichos resultados, tanto a nivel curso como de las asignaturas que imparte, ofreciendo una visión coherente y completa del curso y de los estudiantes.

3.2.4.1. Análisis de patrones de rendimiento

¿Qué se puede hacer con la IA?

La preparación de una junta de evaluación docente supone una recogida de datos y análisis de los mismos, a partir de las actas de las asignaturas y los informes aportados por el claustro de profesorado se debe generar un orden del día en el que un punto importante será el análisis de dichos datos. Para ello y para realizar un seguimiento del cumplimiento de los criterios de evaluación indicados para la asignatura y titulación, la IA nos facilitará dichos documentos con tablas e informes lo cual nos permitirá una mejor presentación para el claustro docente o junta de evaluación.

Prompt refinado:

“Actúa como un analista educativo especializado en gestión académica. Con base en los siguientes datos: [inserta registros de asignaturas, tasas de aprobación, abandono o rendimiento estudiantil], realiza un análisis de patrones de rendimiento.

Identifica asignaturas o áreas con **mayor tasa de reprobación o deserción**, explica las posibles causas y propón **intervenciones preventivas** o estrategias de mejora (tutorías, rediseño curricular, apoyo académico). Devuelve un informe breve con **hallazgos clave, diagnóstico y recomendaciones.**”

Herramientas IA sugeridas: ChatGPT, Gemini, Copilot, Perplexity, Notebook LM.

Qué debe tener el prompt para ser efectivo:

- Especificar registros académicos relevantes (asignaturas, tasas, cohortes, criterios del documento de verificación de la titulación correspondientes).
- Solicitar identificación de patrones de aprobación, abandono y riesgo.
- Pedir explicación de causas probables basadas en datos.
- Exigir propuestas de intervención (tutorías, rediseño, seguimiento).
- Indicar necesidad de un informe breve y estructurado.
- Pedir diferenciación entre hallazgos descriptivos y recomendaciones.

3.2.4.2. Visualización de indicadores institucionales

¿Qué se puede hacer con la IA?

La gestión docente implica el análisis de datos académicos de cara a la promoción o no de un estudiante. Se hace necesario no solo analizar dichos datos sino transmitirlos de manera correcta al resto del profesorado. La IA nos facilitará esa presentación visual que hará más accesible la interpretación de los datos. Los indicadores institucionales, los índices de satisfacción, tasas de abandono, inserción laboral, etc. suponen el marco de referencia necesario para dotar de calidad y coherencia al proceso.

Prompt refinado:

“Actúa como un especialista en análisis de datos educativos. Con base en la información proporcionada: **[inserta base de datos con asistencia, calificaciones, encuestas u otros indicadores]**, **diseña una visualización interactiva o panel de control institucional**. Presenta los datos de forma **clara, comparativa y comprensible**, resaltando tendencias, alertas o áreas críticas. Indica cómo podría implementarse el panel en herramientas como **Power BI, Tableau o ChatGPT integrado a hojas de cálculo**, y añade una **breve descripción interpretativa** de los indicadores mostrados.”

Herramientas IA sugeridas: ChatGPT, Gemini, Copilot, Perplexity, Notebook LM.

Qué debe tener el prompt para ser efectivo:

- Indicar la base de datos institucional a visualizar (asistencia, notas, encuestas).
- Solicitar panel o *dashboard* con indicadores comparativos.
- Pedir resaltado de alertas, tendencias y áreas críticas.
- Exigir sugerencia de herramientas
- Solicitar descripción interpretativa breve de cada indicador.
- Pedir formato claro para implementación futura.

3.2.4.3. Predicción de deserción o riesgo académico

¿Qué se puede hacer con la IA?

A lo largo de los distintos cursos académicos, pero de manera especial en el primer curso, es necesario llevar un registro de aquellos estudiantes que pueden o no promocionar satisfactoriamente, teniendo en cuenta la normativa propia de la universidad, la necesidad de ECTS superados, su participación en actividades universitarias y su rendimiento. La IA nos ayudará por medio de informes a detectar aquellos estudiantes que pudieran estar en riesgo de promoción y facilitar dichos informes para su diagnóstico como punto de partida para prever un plan de mejora.

Prompt refinado:

“Actúa como un experto en analítica del aprendizaje y predicción educativa. Con base en los siguientes datos: [inserta variables académicas, necesidades educativas de apoyo, asistencia, participación y rendimiento histórico], desarrolla un modelo predictivo de riesgo académico o deserción estudiantil.

Identifica los factores de riesgo más influyentes, clasifica a los estudiantes por nivel de vulnerabilidad y sugiere acciones de tutoría o acompañamiento temprano. Devuelve un resumen estructurado con predicciones, interpretación de resultados y propuestas de intervención preventiva.”

Herramientas IA sugeridas: ChatGPT, Gemini, Copilot, Perplexity, Notebook LM.

Qué debe tener el prompt para ser efectivo:

- Solicitar variables académicas y de participación para el modelo.
- Pedir identificación de factores de riesgo más influyentes.
- Exigir clasificación de estudiantes por nivel de vulnerabilidad.

- Solicitar propuestas de intervención preventiva.
- Pedir un resumen interpretativo de resultados.
- Indicar necesidad de presentación clara y estructurada.

3.2.5. Elaboración de Informes Personalizados

Desde los servicios de atención al estudiante, una vez recogidos los datos que proporciona este, se deben generar informes en los que se indiquen las necesidades de aprendizaje y evaluación que se deben seguir con cada uno de ellos de manera personalizada para poder informar al claustro docente, salvaguardando la confidencialidad en aquella información sensible de cada estudiante.

3.2.5.1. Informes de progreso estudiantil automatizados

¿Qué se puede hacer con la IA?

Tanto el tutor o coordinador del curso como el docente de la asignatura, debe proporcionar a su alumnado un feedback de su progreso, bien en respuesta a una tarea entregada, bien a mitad del periodo docente como retroalimentación de su progreso. En este sentido la IA nos permitirá recoger los datos necesarios y diseñar el informe de manera automatizada para enviárselo a cada estudiante.

Prompt refinado:

“Actúa como un especialista en evaluación y orientación académica. Con base en la siguiente información: **[inserta datos de calificaciones, participación, cumplimiento de tareas y observaciones docentes]**, genera un informe automatizado de progreso estudiantil. El informe debe incluir:

- Fortalezas y logros alcanzados.
- Áreas de mejora identificadas.

– **Sugerencias** de apoyo o acciones formativas personalizadas.

Redacta con tono **positivo, claro** y orientado al **desarrollo académico**, en formato institucional y fácilmente integrable a sistemas de seguimiento.”

Herramientas IA sugeridas: ChatGPT, Gemini, Copilot, Perplexity, Notebook LM.

Qué debe tener el prompt para ser efectivo:

- Especificación de datos disponibles (calificaciones, participación, tareas, observaciones).
- Solicitud de identificación de fortalezas y logros.
- Petición de análisis de áreas de mejora.
- Instrucción para generar recomendaciones formativas personalizadas.
- Indicaciones sobre el tono institucional y constructivo del informe.
- Solicitud de formato final integrable en sistemas de seguimiento.

3.2.5.2. Seguimiento académico individualizado

¿Qué se puede hacer con la IA?

Una vez realizado el seguimiento, como se indica en el apartado anterior, es necesario realizar desde las labores de orientación un análisis para la detección temprana de posibles incidencias. La IA nos ayudará a la realización del mismo señalando los posibles estudiantes que necesitan un seguimiento en base a unos parámetros indicados.

Prompt refinado:

“Actúa como un analista académico especializado en acompañamiento estudiantil. A partir de la siguiente información: **[inserta datos**

de rendimiento, asistencia, participación y observaciones docentes], elabora un **informe de seguimiento individualizado**.

Identifica **tendencias o alertas tempranas**, clasifica el nivel de desempeño del estudiante y sugiere **acciones concretas de tutoría o intervención**. Devuelve un resumen estructurado con **indicadores clave, diagnóstico breve y recomendaciones personalizadas.**”

Herramientas IA sugeridas: ChatGPT, Gemini, Copilot, Perplexity, Notebook LM.

Qué debe tener el prompt para ser efectivo:

- Datos claros del estudiante (rendimiento, asistencia, participación).
- Petición de identificación de tendencias o señales de riesgo.
- Clasificación del nivel de desempeño.
- Solicitud de diagnóstico breve basado en evidencias.
- Requerimiento de recomendaciones de tutoría o intervención.
- Entrega final en resumen estructurado con indicadores clave.

3.2.5.3. Evaluación de desempeño docente

¿Qué se puede hacer con la IA?

La Dirección del Grado es quien debe realizar el análisis de la evaluación docente, así como la interpretación de esta para su posterior información al profesorado. A partir de las encuestas de la evaluación docente, la IA puede generar informes que serán de gran utilidad para el coordinador.

Prompt refinado:

“Actúa como un analista institucional de calidad educativa. Con base en los siguientes insumos: **[inserta resultados de encuestas, rúbricas de**

evaluación o retroalimentaciones estudiantiles], redacta un informe de evaluación del desempeño docente. Sintetiza la información destacando:

- **Fortalezas y buenas prácticas** observadas.
- Aspectos a **mejorar**.
- **Sugerencias** de desarrollo profesional o formación continua.

Usa un tono formal, objetivo y **constructivo**, garantizando **claridad** y **utilidad** para la retroalimentación institucional.”

Herramientas IA sugeridas: ChatGPT, Gemini, Copilot, Perplexity, Notebook LM.

Qué debe tener el prompt para ser efectivo:

- Insumos disponibles para la evaluación (encuestas, rúbricas, comentarios,...).
- Solicitud de identificación de fortalezas y buenas prácticas.
- Petición de análisis de aspectos a mejorar.
- Requerimiento de recomendaciones de formación o desarrollo profesional.
- Instrucción de mantener tono formal, objetivo y constructivo.
- Solicitud de informe final listo para uso institucional.

3.2.6. Consulta de Normativa

Es variada la legislación que atañe al docente universitario, tanto la normativa procedente de los Ministerios, Comunidades Autónomas o instituciones universitarias, como pueden ser las referidas a las aprobaciones o acreditaciones de los Grados; o sus memorias, las cuales debe conocer el profesor. Por otro lado, cada universidad puede tener su propia normativa de Centro, de exámenes y permanencia, Código de Conducta, aquella referida al buen uso de sistemas informáticos, nor-

mativa y documentación laboral, así como las propias de la titulación o facultad.

3.2.6.1. Síntesis de normativas educativas

¿Qué se puede hacer con la IA?

Consultar las distintas normativas y sus actualizaciones puede resultar tedioso para el docente. En este sentido, la IA puede ayudar bien a hacer un resumen de estas, como guías de análisis o bien realizar una búsqueda y síntesis de aquellos artículos de distintas normativas que aborden un tema determinado. La IA facilita la comprensión y lectura de textos, resaltando los objetivos o ideas más relevantes en cada ocasión.

Prompt refinado:

“Actúa como un especialista en legislación educativa y comunicación institucional. Con base en el siguiente documento: [*inserta texto de la ley, reglamento o normativa interna*], elabora una **síntesis clara y accesible** en lenguaje comprensible para la comunidad universitaria.

Destaca los **principales artículos, obligaciones y derechos**, y organiza el contenido en formato estructurado con subtítulos o viñetas. Mantén la **fidelidad normativa** y evita interpretaciones jurídicas no explícitas.”

Herramientas IA sugeridas: ChatGPT, Gemini, Copilot, Perplexity, Notebook LM.

Qué debe tener el prompt para ser efectivo:

Incluir el texto íntegro de la normativa a sintetizar.

- Solicitar una síntesis clara, fiel al contenido y sin interpretación jurídica.
- Pedir organización temática mediante subtítulos o viñetas.

- Exigir identificación de artículos, obligaciones y derechos principales.
- Solicitar lenguaje accesible para público universitario.
- Pedir formato final estructurado y fácil de difundir.

3.2.6.2. Comparación normativa automatizada

¿Qué se puede hacer con la IA?

¿Qué ocurre cuando la universidad tiene, por un lado, su normativa propia y, por otro, la propia del ministerio y la europea? Es necesario cotejar, comparar y analizar distintas normativas con distintos ámbitos de actuación.

Prompt refinado:

“Actúa como un analista especializado en políticas educativas. Con base en los siguientes documentos: [**inserta versión anterior y versión actual de la normativa**], realiza una **comparación estructurada** que identifique los **cambios, adiciones, eliminaciones y modificaciones relevantes**.

Presenta los resultados en **tabla o resumen comparativo**, destacando el impacto potencial de cada cambio. Incluye una **breve interpretación técnica** sobre la relevancia institucional de las diferencias detectadas.”

Herramientas IA sugeridas: ChatGPT, Gemini, Copilot, Perplexity, Notebook LM.

Qué debe tener el prompt para ser efectivo:

- Proporcionar versión anterior y versión actual de la normativa.
- Solicitar identificación de cambios, adiciones y eliminaciones.
- Exigir presentación en tabla o resumen comparativo.
- Pedir explicación breve del impacto institucional de cada cambio.

- Solicitar lenguaje técnico, claro y sin interpretaciones jurídicas adicionales.
- Incluir petición de coherencia y correspondencia entre ambas versiones.

3.2.6.3. Guías rápidas o resúmenes visuales de normativa

¿Qué se puede hacer con la IA?

La lectura de leyes puede resultar tediosa cuando se carece de tiempo para tal actividad, sin embargo, es necesario conocerla para poder aplicarla de manera adecuada. La IA nos permite hacer una lectura fácil y eficaz elaborando un informe con los datos necesario para el docente.

Prompt refinado:

“Actúa como un diseñador instruccional y comunicador institucional. A partir del siguiente texto normativo: [**inserta ley, reglamento o política vigente**], elabora una **guía rápida o resumen visual** con los puntos esenciales.

Organiza la información en secciones breves (objetivo, alcance, responsabilidades, cumplimiento) y sugiere el diseño de una **infografía o documento en PDF** que facilite la difusión interna. Mantén un **lenguaje formal, claro y pedagógico**, fiel al contenido original.”

Herramientas IA sugeridas: ChatGPT, Gemini, Copilot, Perplexity, Notebook LM.

Qué debe tener el prompt para ser efectivo:

- Incluir el texto normativo completo que debe sintetizarse.
- Solicitar organización por secciones breves (objetivo, alcance, responsabilidades, cumplimiento).
- Pedir lenguaje claro, formal y pedagógico.

- Solicitar propuesta de infografía o diseño PDF para difusión interna.
- Exigir fidelidad absoluta al contenido normativo sin interpretación jurídica.
- Pedir formato final claro, estructurado y listo para convertir en material gráfico.

3.2.7. Organización de Eventos o Proyectos Académicos

La IA constituye una herramienta valiosa a la hora de planificar o programar eventos y proyectos académicos, facilitando su gestión y haciendo que estos sean más eficientes y precisos, acordes al contexto, objetivos, destinatarios, etc. A través de la IA se pueden analizar eventos o proyectos anteriores, crear cronogramas optimizados y predecir la duración y recursos implicados. De esta manera se puede optimizar la asignación de recursos, sugerir ajustes en el cronograma o redistribuir tareas entre los miembros del equipo. Se trata, con ello, de mejorar la eficiencia y de abrir oportunidades innovadoras que permitan al profesorado universitario transformar las experiencias educativas.

3.2.7.1. Diseño de cronogramas de eventos

La universidad debe ser un espacio en el que el estudiante adquiera las competencias profesionales acordes a su Grado. Para ello es necesario el diseño de proyectos y eventos interdepartamentales que faciliten una formación integral, planificada y coordinada con los distintos sectores. En estas tareas ~~para lo que~~ la IA nos puede ser de gran ayuda.

¿Qué se puede hacer con la IA?

A la hora de organizar actividades o jornadas interdepartamentales o de diferentes cursos la IA nos puede facilitar el diseño de cronogramas teniendo en cuenta los distintos sectores implicados, su disponibilidad e implicación en la misma, teniendo en cuenta horarios, aulas, personas

implicadas, duración del evento y la temática. La IA nos permite realizar el diseño de las jornadas o proyectos.

Prompt refinado:

“Actúa como un planificador académico especializado en gestión de eventos. Con base en la siguiente información: [**inserta fechas, temáticas, ponentes y duración del evento**], diseña un cronograma organizado por días y sesiones.

Distribuye las actividades de forma equilibrada, destacando horarios, temas, ponentes y ubicaciones. Devuelve un calendario estructurado (**tabla o formato diario**) y una breve nota sobre los criterios usados para optimizar la programación.”

Herramientas IA sugeridas: ChatGPT, Gemini, Copilot, Perplexity, Notebook LM.

Qué debe tener el prompt para ser efectivo:

- Fechas del evento, destinatarios y duración total.
- Temáticas principales y tipo de sesiones previstas.
- Listado de ponentes y disponibilidad.
- Ubicaciones o salas disponibles y limitaciones logísticas.
- Solicitud de un calendario por días y sesiones.
- Nota explicativa sobre los criterios aplicados para la distribución y optimización.

3.2.7.2. Propuestas de actividades

¿Qué se puede hacer con la IA?

A la hora de planificar actividades, tanto de aula como complementarias, a nivel institucional o de curso, la IA puede ser de gran ayuda si implica tareas de gestión como las que puede llevar a cabo un coordinador o tutor.

Prompt refinado:

“Actúa como un experto en organización académica y diseño de programas formativos. Con base en la siguiente información: [**inserta tipo de evento, público objetivo y temática principal**], propone un conjunto de **actividades complementarias** (talleres, paneles, conferencias o exposiciones). Cada propuesta debe incluir:

- **Objetivo de la actividad.**
- **Duración estimada.**
- **Formato o dinámica recomendada.**
- **Resultados esperados.**

Devuelve una lista estructurada y coherente con la naturaleza del evento.”

Herramientas IA sugeridas: ChatGPT, Gemini, Copilot, Perplexity, Notebook LM.

Qué debe tener el prompt para ser efectivo:

- Especificar tipo de evento, público objetivo y temática principal.
- Solicitar objetivos, duración, formato y resultados esperados para cada actividad.
- Priorizar actividades participativas y coherentes con la naturaleza del evento.
- Pedir formatos variados (taller, panel, conferencia, exposición).
- Solicitar claridad en la estructura de las propuestas.
- Indicar criterio de coherencia entre actividades y objetivos del evento.

3.2.7.3. Diseño de materiales de difusión

¿Qué se puede hacer con la IA?

La comunicación al estudiantado de las actividades o proyectos, los nuevos nombramientos o los eventos institucionales son situaciones que surgen en la actividad docente y para las cuales nos puede ayudar la IA con la aportación de diseños o plantillas.

Prompt refinado:

“Actúa como un diseñador comunicacional institucional. A partir de la siguiente información: **[inserta título del evento, fecha, lugar, público y mensaje clave]**, genera materiales de difusión como carteles, invitaciones o comunicados.

Propón formatos visuales y textuales adaptables a herramientas como **Gamma, Canva o ChatGPT**, manteniendo coherencia con la identidad institucional y el tono académico. Devuelve un borrador de **texto base para cada material** y una breve sugerencia visual o compositiva.”

Herramientas IA sugeridas: Chat GPT, Copilot, Gemini, Gamma, Canva, Genialy.

Qué debe tener el prompt para ser efectivo:

- Incluir título del evento, fecha, lugar, público y mensaje clave.
- Solicitar materiales como cartel, invitación o comunicado.
- Pedir textos base breves y coherentes con identidad institucional.
- Solicitar sugerencias visuales o compositivas para cada material.
- Indicar herramientas recomendadas (Gamma, Canva, etc.).
- Exigir claridad y tono institucional en los materiales.

3.2.8. Desarrollo Profesional Docente

Cuando se habla de la gestión profesional del docente nos referimos tanto a la del propio docente como a la del claustro que el profesor puede dirigir. En este apartado entraría, pues, la organización y análisis de la formación y carrera docente del profesorado.

3.2.8.1. Diseño de itinerarios formativos

¿Qué se puede hacer con la IA?

Como parte de la coordinación, el profesorado universitario debe hacer un seguimiento de su equipo de profesores, tanto para la planificación de jornadas y asignación de PDI (profesorado docente e investigador), como para trabajar en el crecimiento profesional de cada uno de los miembros de su equipo. La IA puede facilitar el trabajo de generación de tablas por docente en el que se vaya viendo su itinerario profesional al igual que sus objetivos profesionales

Prompt refinado:

“Actúa como un experto en diseño curricular y desarrollo profesional docente. Con base en la siguiente información: **[inserta temática, perfil del público, nivel educativo y objetivos formativos]**, diseña un itinerario formativo estructurado.

Propón una secuencia lógica de módulos, con sus competencias, contenidos clave, metodologías sugeridas y recursos formativos (**presenciales o digitales**).

Devuelve el resultado en formato tabla o esquema por etapas, acompañado de una breve justificación sobre los criterios pedagógicos y secuenciales aplicados.”

Herramientas IA sugeridas: Chat GPT, Copilot, Gemini.

Qué debe tener el prompt para ser efectivo:

- Indicar temática, perfil del público y nivel educativo.
- Especificar los objetivos formativos.
- Solicitar una secuencia progresiva de módulos con competencias y contenidos clave.
- Pedir metodologías sugeridas y recursos (presenciales o digitales).
- Exigir formato tabla o esquema por etapas.
- Solicitar una breve justificación pedagógica de los criterios usados.

3.2.8.2. Análisis de competencias docentes

¿Qué se puede hacer con la IA?

Tras las evaluaciones de calidad docente, tanto las que hace el profesorado al terminar las asignaturas, como las que hacen los estudiantes o los directivos del Grado, conviene registrar e informar sobre los resultados de cada uno de los docentes para poder comunicarlo y hacer propuestas de mejora en los aspectos que fueran necesarios de cara al curso siguiente. En este sentido la IA nos puede ayudar en el diseño de dichos informes.

Prompt refinado:

“Actúa como un analista de desarrollo docente. Con base en la siguiente información: **[inserta perfil docente, marco de competencias requeridas y evaluación actual de desempeño]**, realiza un análisis comparativo de competencias.

Identifica las **brechas entre competencias actuales y las requeridas, clasifícalas por nivel de dominio** y propone acciones formativas

o estrategias de mejora para su desarrollo. Devuelve un informe estructurado con diagnóstico, áreas prioritarias y recomendaciones específicas.”

Herramientas IA sugeridas: Chat GPT, Copilot, Gemini, NotebookLM.

Qué debe tener el prompt para ser efectivo:

- Descripción del perfil docente y el marco de competencias exigido.
- Solicitud de identificación de brechas y niveles de dominio.
- Petición de propuestas de mejora y acciones formativas específicas.
- Inclusión de evidencias utilizadas en el diagnóstico (evaluaciones, rúbricas, observaciones).
- Requerimiento de un informe estructurado con diagnóstico y prioridades.
- Solicitud de recomendaciones alineadas con desarrollo profesional continuo.

3.2.9. Organización de Exámenes

La convocatoria de Exámenes en la Universidad marca un periodo de especial importancia académica que implica la gestión de espacios, horarios, recursos y profesorado de manera impecable, la consideración e inclusión de los cursos correspondientes y posteriores juntas de evaluación. Estas tareas se simplifican con la IA constituyendo un importante recurso para el profesorado.

3.2.9.1. Asignación automática de fechas y aula

¿Qué se puede hacer con la IA?

A la hora de organizar horarios y exámenes en la universidad es necesario tener bien planificadas los grupos de alumnado (número de grupos, número de estudiantes en cada uno, asignaturas) de cada curso y Grado,

por lo que la IA nos puede ayudar a planificar de manera eficiente y de forma gráfica dicha asignación.

Prompt refinado:

“Actúa como un planificador académico experto en organización de horarios. Con base en la siguiente información: **[inserta listado de asignaturas, disponibilidad horaria, número de estudiantes, aulas y restricciones de capacidad]**, realiza una asignación automática de fechas y espacios.

El resultado debe cumplir con las restricciones de horarios, solapamientos y aforo, optimizando el uso de recursos. Devuelve una **tabla estructurada con fechas, horarios, aulas y observaciones**, junto con una breve nota explicando los criterios aplicados en la asignación.”

Herramientas IA sugeridas: Chat GPT, Copilot, Gemini.

Qué debe tener el prompt para ser efectivo:

- Especificar listado de asignaturas y número de estudiantes por grupo.
- Indicar disponibilidad horaria, calendario oficial y restricciones de solapamientos.
- Detallar aulas disponibles y su capacidad máxima.
- Solicitar tabla con fechas, horas, aulas y observaciones.
- Exigir criterios de optimización aplicados (aforo, equilibrio, ausencia de choques).
- Pedir una nota explicativa sobre la lógica usada en la asignación.

3.2.9.2. Generación de calendarios exportables a Excel

¿Qué se puede hacer con la IA?

Ligado al punto anterior es interesante tener la planificación en un formato que se pueda actualizar, filtrar o compartir tanto para organizar

el punto anterior como para la planificación de eventos y actividades del centro en los que pueden estar implicados distintos grupos.

Prompt refinado:

“Actúa como un asistente académico especializado en gestión de calendarios institucionales. Con base en la siguiente información: [**inserta actividades, fechas, responsables y observaciones**], genera un calendario estructurado y exportable a Excel.

Organiza los datos en formato tabular con columnas claras (**actividad, fecha, responsable, lugar, comentarios**), listo para publicación o integración en herramientas de gestión. Incluye una breve descripción del formato y la lógica empleada en la estructuración.”

Herramientas IA sugeridas: Chat GPT, Copilot, Gemini.

Qué debe tener el prompt para ser efectivo:

- Especificar actividades, fechas, responsables y observaciones a incluir.
- Solicitar formato tabular con columnas definidas (actividad, fecha, responsable, lugar, comentarios).
- Pedir organización clara y exportable a Excel o CSV.
- Incluir lógica de ordenación (por fecha, tipo de actividad o unidad responsable).
- Solicitar una breve descripción del formato aplicado y su utilidad para gestión académica.
- Exigir coherencia entre datos, estructura institucional y estilo administrativo.

3.3. Recomendaciones éticas y pedagógicas

El uso de la IA en la gestión docente debe ser realizado siempre con criterios éticos, profesionales y de accesibilidad. No solo la versión del programa utilizado sino también las propias plantillas que la institución desarrolla, factores intrínsecos al profesorado o la misma formación en estas herramientas pueden ser consideradas y solventadas cuidando estos criterios.

Es fundamental que los docentes comprendan cómo funcionan las herramientas utilizadas, evitando decisiones automatizadas sin supervisión humana. Se recomienda asegurar la protección de datos personales de estudiantes y colaboradores cumpliendo con normativas vigentes sobre confidencialidad. Además, la IA debe emplearse como apoyo y no como sustituto del criterio pedagógico, promoviendo la inclusión y evitando sesgos que puedan afectar la evaluación o el acceso a recursos. Finalmente, se debe fomentar la formación continua en ética digital para que los docentes puedan integrar estas tecnologías de manera responsable y crítica.

3.4. Conclusiones

La incorporación de la IA en la gestión académica está revolucionando el entorno universitario, aportando herramientas que optimizan el tiempo y la eficacia de los docentes.

A lo largo de este capítulo, se ha abordado diversas aplicaciones de la IA en la gestión docente, destacando su papel en la planificación, organización y evaluación de procesos académicos, así como su utilización para el análisis de los distintos parámetros docentes y del alumnado universitario.

La IA permite al profesorado universitario liberar tiempo de tareas administrativas y repetitivas, permitiendo así que se puedan dedicar a actividades de valor pedagógico. La automatización de procesos como

la generación de actas, la planificación académica y la comunicación institucional no solo mejora la eficiencia, sino que también promueve un entorno de aprendizaje más dinámico y centrado en el estudiante. Esta transformación es crucial en un contexto educativo que demanda flexibilidad y adaptabilidad.

La capacidad de analizar datos académicos y patrones de rendimiento permite a los docentes tomar decisiones informadas, mejorando así la calidad educativa. Al contar con informes y análisis detallados, el docente universitario puede identificar áreas de mejora y diseñar intervenciones específicas para atender a la diversidad del alumnado.

La IA ofrece la posibilidad de personalizar la experiencia educativa, adaptando los contenidos y métodos a las necesidades individuales de los estudiantes. Esto es especialmente relevante en un entorno universitario donde la diversidad de perfiles y estilos de aprendizaje es la norma. Las propuestas de uso de IA presentadas, desde la creación de cronogramas hasta el análisis de datos académicos, son ejemplos claros de cómo la tecnología puede facilitar un enfoque más personalizado.

Sin embargo, es fundamental abordar la implementación de la IA con una perspectiva crítica. La transparencia algorítmica, la privacidad de los datos y la revisión de decisiones automatizadas son cuestiones éticas que deben ser consideradas. La confianza en la tecnología es esencial, y los docentes deben estar capacitados para utilizar estas herramientas de manera responsable y ética. Esto implica una formación continua que les permita no solo usar la IA, sino también entender sus limitaciones y posibles sesgos.

El desafío actual sitúa al profesorado ante la necesidad de equilibrar innovación con reflexión, ante la necesidad de optimizar tiempos para una distribución de tareas coherente con sus funciones docentes, investigadoras y de coordinación, utilizando la IA como aliada.

3.5. Referencias bibliográficas

- Acosta, S. F., y Finol, M. R. (2024). Inteligencia artificial como mecanismo para mejorar la gestión educativa universitaria. *Revista De Ciencias Sociales*, 30(3), 583- 597.
- Bendezú Huaroto, José Julio, Huamani Torres, Ruth, Ortiz Rojas, Julio César, & Bendezú Huaroto, Álex Raúl. (2025). Gestión del docente en la educación universitaria: Una revisión sistemática. *Revista Tribunal*, 5(10), 585-604. Epub 01 de enero de 2025. <https://doi.org/10.59659/revistatribunal.v5i10.127>
- Jiménez-Tuza, S. B. (2025). Uso de la inteligencia artificial en la dirección de centros educativos. *Revista Científica Zambos*, 4(1), 191-204. <https://doi.org/10.69484/rcz/v4/n1/86>
- Meza Arguello, D., De Los Ángeles Obando Burbano, M., Valdez, J., & Muñoz, J. (2025). El uso de la inteligencia artificial como recurso pedagógico en la educación superior: experiencias de los docentes. *Sage Sphere International Journal*. 2 (2)
- OECD (2025), Results from TALIS 2024: The State of Teaching, TALIS, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/90df6235-en>.
- Palma Rivera, D. P., Palma Rivera, A. D., Machuca Vivar, S. A., & Villalta Jadán, B. E. (2024). Percepciones y desafíos del uso de herramientas de inteligencia artificial en docentes universitarios. *Revista Científica Cultura, Comunicación y Desarrollo*, 9(1), 1–15.
- Paredes Gallardo (2024). Aplicación de la inteligencia artificial en el ámbito educativo. Análisis de buenas prácticas y recomendaciones *Revista de Educación y Derecho. Education and Law Review*– II número extraordinario- diciembre 2024, pp. 513-539 <https://doi.org/10.1344/REYD2024.2-Extraordinario.49204>
- Pérez Solís, R., Trejo Lozano, R., Márquez Pinto, R. L., & Huaman Nalvarte, E. (2025). Aplicaciones Prácticas de Inteligencia Artificial en la Planificación, Enseñanza y Evaluación Docente: Experiencias con ChatGPT y Otras Herramientas. *Reincisol*, 4(8), 2364–2379. [https://doi.org/10.59282/reincisol.V4\(8\)2364-2379](https://doi.org/10.59282/reincisol.V4(8)2364-2379)
- Pillajo Pila, K. M., Cueva Cabrera, P. N., Guazhambo Castillo, E. P., Barberan Castro, J. Y., & Briones Calvache, J. O. (2025). El Impacto del Aprendizaje Híbrido en Estudiantes Universitarios en el Siglo XXI: Efectividad, Beneficios y Desafíos

- en América Latina. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (1), 820 – 831. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i1.3381>
- Serrano Aguilar, J. L. (2024). Desafíos éticos, pedagógicos y tecnológicos en cuanto al uso de la Inteligencia Artificial (IA) en la Educación Superior. *Sinergia Académica*, 9(1), 1–12. <https://doi.org/10.51736/vydee011>
- UNESCO (2023). Global Education Monitoring Report Summary 2023: Technology in education: A tool on whose terms? París, UNESCO
- UNESCO (2025). *Inteligencia artificial y educación: Guía para legisladores*. <https://www.unesco.org/es/artificial-intelligence>