

IMPACTO Y BENEFICIOS DE LA METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE SERVICIO PARA EL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SUPERIOR

THE IMPACT AND THE BENEFITS OF THE SERVICE-LEARNING METHODOLOGY FOR THE HIGHER EDUCATION TEACHING PERSONNEL

Dra. Monika Ciesielkewicz

Dra. Guiomar Nocito Muñoz

Yago Herrero Pou

Resumen

Desde las asignaturas Tecnología de la Información y la Comunicación del grado de Educación y Estrategia Empresarial del grado de Administración y Dirección de Empresas, junto con la ONG Asociación de Desarrollo, Comercio Alternativo y Microcrédito (ADCAM) profesores y alumnos han desarrollado un proyecto durante los últimos tres años basado en la metodología de aprendizaje servicio con el fin de favorecer la alfabetización tecnológica de los profesores de la escuela de infantil y primaria así como el desarrollo empresarial de mujeres de la comunidad Maasai. En la primera fase del proyecto los alumnos desarrollaron material didáctico y talleres de aprendizaje en base a los objetivos del proyecto, y en una segunda fase un grupo de profesores colaboradores viajó a Kenia para implementar el material diseñado in situ. Como resultado de este proyecto ha tenido lugar esta investigación en la cual se analiza la repercusión del uso del aprendizaje servicio en los profesores que desarrollaron la aplicación de la segunda fase del proyecto. Con ese fin se han entrevistado a varios profesores que participaron en la experiencia y se ha

realizado un análisis cualitativo de las mismas. Se concluye que el uso de la metodología de aprendizaje servicio repercute positivamente en los docentes que lo ponen en práctica, influyendo tanto en el ámbito profesional como en el personal.

Palabras Clave

Aprendizaje servicio, educación superior, alfabetización tecnológica y desarrollo empresarial.

Abstract

Faculty members and students have participated in a project based on Service-Learning methodology in collaboration with the Association for the Development, Alternative Trade and Microcredits (ADCAM) for the last three years. The project was implemented in the Educational Technology course (Education Degree) and Business Strategy course (MBA Degree). It was aimed at developing technological literacy in Pre-School and Primary School teachers and promoting entrepreneurial development in women of the Maasai community. The students created didactic material and workshops to meet the project objectives during the first stage of the project. A group of collaborating faculty members travelled to Kenya and implemented the designed material on-site during the second stage of the project. This research is the result of said project which main goal was to study the impact of the Service-Learning methodology on teaching personnel that implemented it on-site. For this purpose, various faculty members who participated in the project were interviewed and a qualitative analysis was undertaken. The research indicates that the use of the Service-Learning methodology has a positive impact on the teaching personnel who implemented it, both professionally and personally.

Key Words

Service-Learning, Higher Education, technological literacy, entrepreneurial development.

1. Introducción

En la declaración de intenciones la conferencia mundial sobre la Educación Superior (UNESCO,1998) se pone de manifiesto que la Educación Superior y la investigación han de formar parte fundamental del desarrollo cultural, socioeconómico y ecológicamente sostenible de los individuos, las comunidades y las naciones para afrontar de manera eficaz las rápidas transformaciones sociales del siglo XXI. La educación superior tiene un rol fundamental en la sociedad, y su misión consiste no sólo en generar conocimiento, sino también debe transferir ese conocimiento a sus estudiantes y promover proyectos innovadores que afecten a la realidad social (García y Lorente, 2014).

La universidad es la encargada de generar y dinamizar el aprendizaje permanente tanto dentro como fuera de los muros de su institución. El aprendizaje servicio (ApS) es una filosofía educativa que dirige el aprendizaje a favorecer el desarrollo de una comunidad social a través del desarrollo educativo de los propios estudiantes de una institución educativa, por lo que implica un método pedagógico que combina el desarrollo de competencias, la reflexión, y el servicio a una comunidad a través de oportunidades bien estructuradas para el aprendizaje. Se han desarrollado múltiples investigaciones sobre cómo afecta esta metodología en los alumnos que la llevan a cabo, pero apenas hay literatura sobre el impacto en el profesorado que lo desarrolla. El objetivo de esta investigación es compartir las conclusiones extraídas tras la realización de una investigación cualitativa realizada por medio de entrevistas en profundidad a tres profesores colaboradores que viajaron por primera vez a Kenia a implementar el proyecto que habían desarrollado los alumnos.

1.1. *El aprendizaje-servicio en la universidad y sus beneficios*

Las raíces filosóficas de la aprendizaje servicio se fundan en los movimientos de reforma social al final de 1800; así como la reforma educacional de Dewey en la Universidad de Chicago a principios de 1900 (Titlebaum, Williamson, Daprano, Baer y Brahler, 2004).

Es importante anotar que el termino aprendizaje servicio se ha usado para definir un amplio abanico de actividades relacionadas con el voluntariado y los servicios a la

comunidad, sin embargo Furco (1996) enfoca el punto clave del aprendizaje servicio, no en el servicio que se presta a una comunidad, sino en proceso de aprendizaje de los estudiantes, y apunta que “cualquier experiencia de servicio llevada a cabo con un seguimiento cuidadoso, en la cual el alumno tiene unas metas de aprendizaje y que queda reflejado en aquello que estudian él o la estudiante a través de la experiencia” (p. 2), por lo que el aprendizaje servicio implica los contenidos del currículo en la vida real, conecta a los jóvenes con la comunidad, con la sociedad, poniéndoles en situaciones donde tienen que utilizar sus habilidades para solucionar problemas

La literatura que podemos encontrar acerca del aprendizaje servicio pone de manifiesto la importancia de las relaciones dentro de una comunidad y el sentido de pertenencia de los miembros implicados. Un proyecto de aprendizaje servicio conforma un ciclo en el cual todos los miembros se benefician, por lo que se entiende que es un proceso bidireccional. En este caso cambiamos el “hacer para” propio del voluntariado más tradicional que conocemos, por el “hacer con”, potenciando el sentido de pertenencia a una comunidad (Brown, 2001; Egger, 2007).

La filosofía de la metodología aprendizaje-servicio se fundamenta en la idea que hay que potenciar la posibilidad de que los estudiantes participen en distintas actividades de servicio que impliquen también la adquisición de competencias académicas y profesionales. Así mismo el ApS entraña el análisis de problemas reales por parte de los estudiantes, la capacidad de aplicar lo aprendido en la realidad profesional, y la puesta en práctica de conocimientos que son útiles para la experiencia de la vida, logrando en general un desarrollo moral de la persona más profundo y completo (Gómez, Bartoll y Puig, 2015; Martínez, 2008; Barth, Adomßent, Fischer, Richter y Rieckmann, 2014; Van Wynsberghe y Moore, 2015).

En líneas generales los estudios indican que el aprendizaje-servicio tiene un impacto positivo en la actitud de los estudiantes de cara al compromiso con una comunidad y su sentido cívico; así como en el crecimiento en las actividades interpersonales, responsabilidad cívica y la capacidad de resolución de problemas (Eyler y Giles, 1999; Eyler, Giles Stentson, y Gray, 2001; Felten y Clayton, 2011; Moley, McFarland, Miron, Mercer, & Ilustre, 2002; Rodríguez Gallego, 2014).

Tanto en EEUU como en Reino Unido se han desarrollado investigaciones que evalúan los resultados obtenidos mediante el uso del ApS en la etapa universitaria y los

resultados son dispares. Mientras en EEUU se han realizado importantes proyectos de ApS, en Reino Unido, los resultados son bastante escasos. Dichas investigaciones así como sus resultados quedan reflejados en la Web Nacional de Service Learning (www.nicsl.coled.umn.edu/res/bibs/imps.htm). El ApS ha ido creciendo en todo el mundo, pero a Europa no llegó hasta el año 2002 con la creación de la European Service Learning Association (ESLA) (para más información <http://www.esla.info/html/main>).

Las raíces teóricas del ApS en educación superior fueron cuestionadas en sus inicios por carecer de un soporte científico que apoyara sus fundamentos (Butin, 2006; Sheffield, 2005). A lo largo de su recorrido se han ido sumando investigaciones sobre el impacto de esta metodología en distintos campos cuyos resultados arrojan una visión positiva sobre los beneficios que aporta el uso de esta metodología en la universidad en relación a los siguientes aspectos:

1.1.1 Desarrollo Personal

El ApS tiene un efecto positivo en el desarrollo personal como por ejemplo la identidad personal, el crecimiento espiritual, las actitudes y el desarrollo moral (Astin y Sax, 1998; Blackwell, 1996; Boss, 1994; Driscoll, Holland, Gelmon, y Kerrigan, 1996; Eyler, Giles, y Braxton, 1997; Fenzel y Leary, 1997; Freidus, 1997; Giles y Eyler, 1994; Gomez, Lachuk, y Powell, 2015; Hatcher y Studer, 2015; Orús, Arranz y Vázquez, 2013). Así mismo es interesante anotar que tiene un efecto positivo en la comunicación interpersonal, la capacidad de trabajo en equipo, el liderazgo y las habilidades comunicativas (Conway, Amel, y Gerwiwn, 2009; McMahon, 1998; Raskoff, 1997; Rauner, 1995; Rhoads, 1997; Seibold, 1998; Sledge, Shelburne, y Jones, 1993; Peterson, 1998; Tarallo-Falk, 1995).

1.1.2 Desarrollo Social

Se ha contrastado que la metodología basada en el aprendizaje servicio influye positivamente en la reducción de estereotipos facilitando el entendimiento cultural y racial (Aramburuzabala, 2015; Mansker, Fulks, Peters, Curtner y Ogbeide, 2016; Myers-Lipton, 1996a; Myers-Lipton, 1996b; O'Grady, 2014; Ostrow, 1995; Pickron-Davis 1999; Potthoff, Dinsmore, Eifler, Stirtz, Walsh, y Ziebarth, 2000; Vogelgesang y Astin, 2000).

Así como un efecto positivo en el desarrollo de la responsabilidad social y cívica (Chang, 2015; Einfeld, Collins, 2008; Giles y Eyler, 1994; Johnson y Bozeman, 1998; Rusu, Copaci, Soos, 2015; Simons y Clearly, 2006).

1.1.3 Desarrollo en el Aprendizaje

El grueso de investigaciones sobre el impacto de esta metodología en relación al proceso de aprendizaje nos muestra interesantes conclusiones ya que existe un fuerte consenso que avala que el aprendizaje servicio ayuda a los alumnos a mejorar su habilidad de aplicar lo que han aprendido en la realidad profesional; ``en el mundo real`` (Álvarez y Sáiz, 2015; Balazadeh, 1996; Cohen y Kinsey 1994; Eyler y Giles, 1999; Foreman, 1996; Gelmon, Holland y Shinnamon, 1998; Hart, 2015; Herrero, 2010; Townsend, Gray, y Forber, 2016) y ayuda a la resolución de problemas de la comunidad favoreciendo la responsabilidad social (Herrero, 2002; Tejada, 2013). En investigaciones iniciales Miller (1997) apunta cómo el uso de la metodología aprendizaje servicio aumenta el sentimiento de competencia del alumnado, y en estudios posteriores se concluye que además ayuda a aumentar la capacidad de reflexión y pensamientos crítico (Marshall, Lawrence., Williams, Y Peugh, 2015; Ortega-Tudela, Cámara-Estrella y Díaz-Pareja, 2015). En esta línea Carrillo-Rosuá, Arco-Tirado y Fernández Martín (2017) recogen más de 36 investigaciones y 43 experiencias sobre el aprendizaje servicio en diversas universidades europeas y concluyen que los estudiantes que practican este método de aprendizaje adquieren la capacidad de gestionar al unísono lo teórico y lo práctico en una situación concreta, aumentando su sentimiento de control en relación con las necesidades reales de la sociedad. Por lo que el estudiante pasa de ser un sujeto pasivo a ser un sujeto activo que percibe su capacidad para cambiar las cosas que acontecen a su alrededor. Así mismo el aprendizaje servicio no sólo ayuda a los estudiantes a percibir su entorno próximo, sino que les hace cuestionarse y tratar de comprender la realidad social de modo global (Waterman, 2014).

En relación a cómo afecta esta metodología a los estudiantes se ha demostrado que existen diferencias significativas entre los alumnos que aprenden por medio de ApS en comparación con los que aprenden por medio de métodos tradicionales. Los estudiantes que aprenden por medio del ApS tienen una mayor conciencia de su valía y de sus propias capacidades en comparación con los estudiantes que aprenden por

medio de métodos tradicionales (Osborne, Hammerich y Hensley, 1998). Así mismo algunos estudios más recientes apuntan que esta metodología tiene consecuencias reales a la hora de aplicar y adquirir los conocimientos, así como en el desarrollo del interés, el pensamiento crítico y la percepción del alumnado (Páez Sánchez y Puig Rovira, 2013).

1.2. ***Pautas para aplicar el aprendizaje servicio en la universidad***

Es importante que a la hora de plantear un proyecto de aprendizaje servicio con calidad, se relacionen de manera constante tanto el aprendizaje como el servicio; ya que, los aprendizajes académicos mejoran la calidad del servicio ofrecido y a su vez estimula la nueva producción de conocimientos (EDUSOL, 2006). Igualmente es imprescindible que los alumnos participen de manera activa en el proyecto y se sientan protagonistas de los resultados (Furco, 1996).

Las propuestas establecidas para la educación superior por Howard (1998) son:

- Los créditos se dan por aprender no por servir.
- No podemos perder de vista el aspecto académico.
- Los estudiantes han de saber cuáles son los objetivos.
- No se puede realizar una localización del servicio a la comunidad aleatoria; ha de seguir cierto criterio.
- Los aprendizajes realizados para la comunidad han de ser medidos de manera rigurosa.
- Los alumnos deben ser conscientes de los conocimientos que están aplicando en el trabajo para la comunidad.
- El alumno es el centro de esta metodología tanto en el aula como en el trabajo para la comunidad.
- La docencia ha cambiado y el rol del profesor también.
- No podemos controlar todas las variables que rodean el trabajo a la comunidad.
- El objetivo es maximizar la responsabilidad social y no podemos perder eso de vista.

2. Proyecto Matumaini

El proyecto se denomina Proyecto *Matumaini*, que en Suajili significa esperanza, y pretende devolver la esperanza en el desarrollo hacia el progreso de la comunidad Maasai. Comenzó en el año 2014 fruto del análisis de necesidades educativas y de la vulnerabilidad de las mujeres realizado por ONG Asociación de desarrollo, comercio alternativo y microcrédito (ADCAM) que se pudo en Contacto con el Departamento de Solidaridad Universitario, encargado de gestionar el voluntariado de los estudiantes. El Departamento presento las necesidades planteadas al claustro, y voluntariamente se generaron puentes de colaboración desde las asignaturas Tecnología de la Información y la Comunicación, correspondiente a tercero de grado de Educación tanto de la especialidad de educación infantil como de educación primaria, y Estrategia Empresarial, asignatura correspondiente a cuarto de grado de Administración y Dirección de Empresas. En ambas asignaturas se empezó a aplicar la metodología aprendizaje servicio. El objetivo principal era analizar, organizar y diseñar programas para la comunidad Maasai atendiendo a sus necesidades empresariales y educativas y respetando su identidad cultural. Así mismo se perseguía que los estudiantes aprendieran a poner en práctica los conocimientos adquiridos en la universidad con una clara vocación de servicio a la sociedad.

El desarrollo de este proyecto conlleva una serie de beneficios tanto para la comunidad maasai como para la comunidad universitaria. Los beneficios de la comunidad maasai son : a) Incrementar la tasa de escolarización de los niños Maasai en el poblado de Mara; b) Mejorar la calidad de la educación a través de la formación de los profesores de la Mara Vision School; c) Mejorar el bienestar de las familias mediante la creación de negocios y la comercialización de trabajos manuales, que son el pilar económico de la sociedad maasai; d) Favorecer el establecimiento de negocios y la autonomía de la mujer formando mujeres jóvenes que impulsen y formen a otras mujeres. Para los estudiantes universitarios y profesores los beneficios son. a) Aumentar la conciencia y responsabilidad social de los miembros implicados; b) Aprender mediante la práctica teniendo en cuenta el impacto social del propio trabajo; c) Potenciar la colaboración de los profesores que quieran compartir sus conocimientos y experiencia con la comunidad Maasai y guiar a los estudiantes en este proceso.

En relación a las necesidades del proyecto en el ámbito empresarial la principal necesidad es la formación de las mujeres maasai, ofreciéndoles herramientas para la comercialización de sus artesanías y/o el autoempleo, que les permitan generar ingresos para cubrir las necesidades básicas de su familia y la comunidad. En el ámbito educativo se aborda una necesidad real, urgente e importante de la escuela maasai dado que el Ministerio de Educación de Kenia ha dispuesto que a partir del año 2016 todas las escuelas de primaria tienen obligación de implementar el uso de los ordenadores a partir de 3º grado, pero sin facilitar una formación ni unas guías de cómo hacerlo. Los estudiantes se hicieron cargo del proyecto mediante el desarrollo de actividades y materiales que se necesitaban para llevar a cabo los objetivos propuestos, con el fin de poderlos en marcha durante el trabajo de campo.

En una segunda fase un grupo de 3 profesores colaboradores y 3 alumnos viajó a Kenia durante cinco semanas para desarrollar la aplicación de los recursos y materiales y actividades programadas. Los beneficiarios directos del programa fueron 25 profesores, 40 mujeres adultas, 180 niños y diez trabajadores de la comunidad Maasai. Las actividades que desarrollaron fueron las siguientes:

a) Talleres de trabajo para mejorar la calidad de la enseñanza:

Los objetivos de este curso son cuatro; son objetivos centrados en lograr mejorar la calidad de enseñanza de los poblados Maasai.

- Información sobre Tecnología: El objetivo es lograr que los profesores adquieran un mayor conocimiento del software de Microsoft por orden de prioridad (Word, Excel, Power Point). Se han realizado materiales de texto así como video tutoriales. Así mismo se ha desarrollado un dossier de actividades para que ellos puedan practicar la adquisición de nuevos conocimientos.
- Rincones Pedagógicos: Se han desarrollado la metodología del aprendizaje por rincones dirigido a los alumnos. Se ha presentado a los profesores como metodología alternativa (el rincón de lectura, el rincón del mercadillo etc.).
- Desarrollar habilidades pedagógicas en los profesores del Mara Vision School: Con este fin se han realizado talleres para los profesores sobre tecnologías, motivación y necesidades personalizadas.

b) La Biblioteca: El objetivo era adquirir recursos bibliográficos para la puesta en marcha de una biblioteca en el colegio. También se les explicó a los profesores la manera de

gestionarla para un buen uso de toda la comunidad educativa.

- c) Talleres de formación en empresa para mujeres: Se elaboraron tres talleres distintos:
- Curso básico de empresa: El objetivo es aportar los conocimientos básicos y las estrategias necesarias para montar y gestionar un negocio.
 - Consejo personalizado: Pensado para aquellas personas que tengan un negocio ya en funcionamiento.
 - Curso para futuros entrenadores: Se seleccionaran 10 mujeres que formaran parte del grupo de entrenadores en un futuro.

3. Metodología de la investigación

Por medio de una investigación cualitativa se han extraído y analizado los datos recogidos en entrevistas individuales tratando de contestar a la siguiente pregunta: ¿Existen beneficios personales y/o profesionales en el equipo docente tras la aplicación del ApS en la comunidad Maasai? Para ello se ha entrevistado a los tres profesores que viajaron a Kenia (dos mujeres y un hombre) para llevar a cabo la puesta en marcha de actividades que habían sido desarrolladas previamente por los estudiantes universitarios.

Durante el desarrollo de las entrevistas se han planteado a los participantes distintas cuestiones:

En primer lugar se abordó la importancia que ha tenido la metodología de ApS en el proyecto que se desarrolló en Kenia, y se les solicitó a los entrevistados su opinión sobre las diferencias entre el uso de esta metodología y otras metodologías que suelen emplearse en el ámbito universitario.

En segundo lugar se han realizado preguntas de evocación de hechos pasados. La finalidad era establecer un parámetro tanto temporal como material en relación a las condiciones generales en las cuales se desarrolló el proyecto en Kenia.

Con el fin de analizar los posibles cambios a nivel personal y profesional de los participantes en la intervención del proyecto, se plantearon preguntas relacionadas con su comportamiento antes de iniciar el proyecto y después de haberlo llevado a cabo. Así mismo se ha tratado de analizar el impacto emocional en su persona por medio de cuestiones que hacían referencia a sus reacciones afectivas tras la experiencia.

Finalmente se han abordado las posibles repercusiones del proyecto y las consecuencias del mismo en el contexto maasai. Con este tipo de preguntas se pretende indagar sobre la perspectiva de los participantes de la investigación en relación a la utilidad de las acciones que se han llevado a cabo durante el proyecto.

La duración de las entrevistas fueron de unos 60-70 minutos aproximadamente.

Se ha realizado un análisis general de las respuestas extrayendo la información relevante y los temas más recurrentes. A nivel global se han analizado cinco grandes temas:

1) En referencia a la reacción al proyecto:

“Era un proyecto con impacto. La necesidad era grande ya que se encuentran en la pobreza más absoluta”.

“El ApS es una cosa maravillosa, no imaginé que pudiera tener tanto impacto en la comunidad”.

“Es lo que estamos haciendo, prestar un servicio para generar autonomía”.

“La utilidad durante el proyecto es evidente”.

“Depende de cómo lo estés haciendo y la manera de enfocarlo”.

“Las mujeres nos miraban como mujeres. Necesitaban esta ayuda, sentir que pueden crecer”.

“Una etapa de crecimiento”.

“Tras 20 años dando clase, han sido las clases más bonitas que he dado”.

2) En referencia a la percepción del proyecto:

“Yo creo que si no se va y se aplica, el proyecto se queda incompleto”.

“Me pareció una experiencia vital”.

“Es una experiencia que hay que vivirla”.

“Transformaciones absolutas”.

“Una experiencia personal muy transformadora”.

“Impactante. La universidad tiene mucho que aportar, tiene que abrir sus puertas y al mismo tiempo dejar que la realidad social entre para poder generar cambio útil”.

3) En referencia a la opinión sobre el ApS:

“La metodología empleada en el desarrollo del proyecto ha sido la adecuada; debido a los resultados obtenidos a posteriori”.

“El ApS puede ser la vía para desarrollar el proyecto pero no necesariamente tiene que ser la única metodología empleada. Para conseguir los objetivos hemos combinado varias estrategias didácticas, según las necesidades. Esto es flexible. Se trata de ser eficaz”.

“La metodología de ApS tiene dos vías de actuación; la del aprendizaje y la del servicio.

“El ApS tiene en cuenta al que da y al que recibe”.

“Pienso que es clave para la formación profesional de los alumnos, llega donde otras no llegan. Les forma desde la realidad y para cambiar la realidad”.

“Creo que el mundo de la empresa es reacio a integrar esta metodología, y sin embargo es de lo más útil tanto para el alumno que lo desarrolla, como para los destinatarios”.

4) En referencia a las repercusiones del proyecto:

“Pues tienes expectativas de sorpresa y de que vas a lo desconocido. No sabes bien cómo va a resultar. Una vez allí, trabajas al máximo para conseguir los objetivos y ves que realmente el cambio está en tu mano, y sobre todo... en sus manos, porque ellos son los protagonistas”.

“Aportamos seguridad y dignidad”.

“Tus formas de ver las cosas cambian”.

“Tomas contacto con una realidad que es muy poderosa”.

“La trascendencia del trabajo así como la suerte de tenerlo”.

“Mi visión de las cosas ha cambiado”.

“Lo he aprendido y he visto las consecuencias positivas de dicha metodología”.

“Es muy formativa la idea de ponerte en el lugar del otro”.

“La metodología la considero esencial y estamos intentando implantarla”.

“Debería ser obligatoria la implantación”.

“Mucho para mí, algo para las mujeres y poco para los que me rodean”.

“Las mujeres valen más de lo que creen y sus ideas pueden valer”.

5) En referencias a las consecuencias directas:

“Para mí lo más significativo ha sido aplicar los juegos como herramienta de aprendizaje. Lo he encontrado una herramienta poderosa.”

“Sin duda la convivencia da lugar a un conocimiento más profundo de las personas”.

“Después de esta experiencia creo que no es más rico el que más tiene sino el que menos necesita”.

“Me he dado cuenta que cualquier cambio en ti afecta a los demás”.

“Si te digo la verdad...reinventarme en mí puesto de trabajo”.

Cabe destacar que según todos los profesores entrevistados la metodología empleada en el desarrollo del proyecto es la adecuada, pero no la única, ya que se enriquece de otras metodologías didácticas para la consecución de los objetivos. El ApS se considera un eje metodológico que puede combinarse con otras metodologías y herramientas didácticas para ganar en eficacia y conseguir sacar adelante los objetivos propuestos atendiendo a las necesidades reales que requiere el proyecto.

Una de las características de esta metodología es que conlleva en su aplicación tanto el aprendizaje como el servicio. Es una excelente herramienta para la formación profesional de los alumnos ya que se apoya en necesidades reales y pone en juego el desarrollo de competencias, tanto de los propios alumnos como de los destinatarios del programa. Así mismo el aprendizaje servicio implica un ciclo de trabajo que debe de completarse para que realmente sea eficaz. La intervención no hubiera sido eficaz sin el trabajo previo del alumnado llevado a cabo en las asignaturas durante el curso, y sin intervención no hubiera tenido sentido el trabajo realizado.

El desarrollo de la intervención tuvo un impacto en los participantes a nivel personal. Es probable que las condiciones del contexto incidieran en este sentido, ya que las personas del poblado Maasai vivía en unas condiciones precarias y los participantes tuvieron que enfrentarse a la falta de agua y de luz, entre otras carencias materiales. Así mismo la falta de consideración social de la figura de la mujer en la sociedad maasai ha resultado ser una variable que ha tenido una fuerte repercusión a nivel emocional en los participantes del proyecto. Se aprecia un cambio en la forma de ver la vida de los docentes que viajaron a Kenia y en su manera de afrontarla.

Durante la entrevista se les preguntó a los participantes si las personas que habían viajado a Kenia habían cambiado en algo su forma de actuar y de hacer. Así mismo se les preguntó si a la gente de su entorno más cercano le afectaba en algo los cambios que ellos manifestaban haber tenido a nivel personal. Con el análisis de las preguntas se ha visto que todos han contestado de manera afirmativa y que todos se han visto afectados por la aplicación de la metodología.

En relación a la utilidad y alcance de la metodología ApS los participantes encuentran en su aplicación un gran potencial por su impacto y alcance tanto a nivel académico, como de ayuda al desarrollo de las personas de un contexto social que lo requiere. Consideran que es necesario implantar esta metodología en la universidad ya que fomenta la aplicación de los conocimientos adquiridos en la carrera a la realidad profesional, de tal modo que el estudiante debe transferir su conocimiento y orientarlo a un problema de la vida real.

A continuación se muestran varias tablas realizadas con las distintas respuestas extraídas de las entrevistas que representan si ha habido algún tipo de cambio o si se ha obtenido algún beneficio del proyecto por parte de los entrevistados.

Tabla 1

Beneficios del proyecto. Entrevistado 1

PERSONALES	PROFESIONALES	ENTORNO	KENIA	RESUMEN
Transformaciones absolutas; yo lo digo de verdad, he tenido otras experiencias de viajes a sitios muy exóticos, pero no han calado igual.	El haber experimentado con los juegos me abrió una puerta	Yo a mis hijos les explico cómo juegan los niños en África, por lo que su vida se ha visto afectada.	A mí personalmente también me sirvió el viaje para enfrentar algunos de mis monstruos.	En lo personal muy transformador a y en lo profesional una etapa de crecimiento.

Tabla 2

Beneficios del proyecto. Entrevistado 2

PERSONALES	PROFESIONALES	ENTORNO	KENIA	RESUMEN
Sí. Personal este ha sido especialmente impactante. Pienso que de las 10 personas que fuimos sufrimos un cambio muy grande.	Reinventarme con mi puesto de trabajo y darle un sentido más profesional y darle más peso.	Sí, porque cualquier cambio en ti afecta a los demás.	Vivirlo, que no sea un viaje más, que uno vaya con la idea de que te transforma porque con un poco que te dejes al final te transforma.	Que su forma de vida te hace valorar mucho más lo que tienes tú

Tabla 3

Beneficios del proyecto. Entrevistado 3

PERSONALES	PROFESIONALES	ENTORNO	KENIA	RESUMEN
El pasar de no tener agua, no tener luz, no tener lo básico, me pareció brutal.	Veo la universidad de otra manera. Nuestra misión no es almacenar conocimiento, sino compartirlo.	Sí. A los que más les ha afectado ha sido a mis hijos, la manera de educar a mis hijos.	No es más rico el que más tiene sino el que menos necesita.	Desde el punto de vista profesional, después de 20 años dando clase, han sido las dos clases más bonitas que he dado.

4. Conclusiones

¿Cómo afecta la metodología del aprendizaje servicio a los profesores que colaboraron en la aplicación del proyecto *Matumaini* en la comunidad Maasai? Las conclusiones de este trabajo son diversas y sorprendentemente claras. La aplicación de esta metodología ha supuesto un gran estímulo para el personal docente que participó en el proyecto. La experiencia ha sido impactante tanto a nivel profesional como personal y ha influido en las percepciones sobre el proyecto y el método formativo.

Para los docentes universitarios que han participado en esta investigación lo más importante en relación con el ApS desarrollado en Kenia ha sido la manera en que esta experiencia les ha afectado a nivel personal. Todos los participantes manifiestan en las entrevistas que han sufrido un cambio interior, que han crecido no sólo profesionalmente, sino también en el ámbito personal. En este sentido uno de ellos mencionaba la necesidad de afrontar unos monstruos personales que salieron allí a su encuentro, otro hablaba sobre la necesidad de ir allí con ganas de transformar la situación, y que sin darte cuenta, es la experiencia la que te transforma a ti. El último de los entrevistados decía que existía una clara relación de dos vías entre aquellos que iban a ayudar y aquellos que eran ayudados; pero que sin duda los que más recibieron fueron ellos; lo que a priori iban allí a ayudar.

Otro aspecto clave ha sido que los miembros manifiestan con unanimidad la necesidad de implantar esta metodología en educación superior, ya que potencia las distintas competencias del alumnado y se puede combinar con el trabajo de análisis de casos, del trabajo en equipo, y el desarrollo de habilidades y conocimientos para ajustar un proyecto a la realidad profesional que los estudiantes se encontrarán al finalizar sus estudios universitarios. Destacan así mismo que la aplicación de la metodología de aprendizaje servicio es útil, pero no es sencilla, ya que su eje de trabajo son necesidades sociales reales, bien en contextos cercanos o, como en el caso de esta investigación, en contextos lejanos y culturalmente muy diferentes. Por lo que es necesaria la retroalimentación continua con la realidad hasta finalizar el proyecto para ganar en eficacia.

En el plano profesional se ha dado un cambio en los docentes en la forma de entender su trabajo. Después de la experiencia de ApS manifiestan entenderlo desde un

punto de vista más personal y enriquecedor. Así mismo han cambiado su metodología y su forma de impartir su docencia. En general utilizan más variedad de herramientas didácticas, han modificado la estructura de su temario, y se aprecia una apertura hacia el juego y otras dinámicas que hasta el momento no se habrían planteado. Así mismo perciben la necesidad de conectar el contenido de las asignaturas con la vida real y favorecer la conciencia y la responsabilidad social desde sus asignaturas.

Es interesante anotar otras facetas que se han visto notablemente afectadas por la influencia del contexto donde se desarrolló la experiencia, en concreto el modo de comportarse y abordar decisiones cotidianas en el seno familiar. Todos los profesores entrevistados coinciden en que la familia es un pilar muy importante, y que a raíz de su experiencia en el trascurso de este proyecto sus relaciones familiares se han modificado en algunos aspectos en sentido positivo. Así mismo los que son padres han manifestado que, desde que han estado en África, educan a sus hijos con otro planteamiento en relación a las cuestiones materiales, rebajando el número de cosas que consideran que sus hijos no necesitan.

Cabe añadir que una de las limitaciones de esta investigación es el tamaño reducido de la muestra. Por lo tanto nos planteamos ampliar la muestra de profesores que participen en futuros proyectos que impliquen esta metodología.

En suma, en la presente investigación se pretende compartir unas conclusiones extraídas de un proyecto universitario de aprendizaje servicio en relación al impacto que la aplicación del programa tuvo en los profesores colaboradores que viajaron al contexto real para desarrollar las distintas actividades previamente trabajadas en aula. Los beneficios percibidos, tanto a nivel profesional como personal que este proyecto ha provocado en los profesores, hace platearse la necesidad de iniciar esta nueva línea de investigación en relación al modo en que el aprendizaje servicio afecta a los docentes de Educación superior que con el fin de profundizar en las aportaciones de esta metodología.

5. Referencias

- Álvarez C., & Sáiz, G. (2015). El aprendizaje-servicio y las comunidades de aprendizaje: dos proyectos escolares innovadores que se enriquecen mutuamente. *Enseñanza & teaching*, 33(2), 43. doi.org/10.14201/et20153324358
- Aramburuzabala, P. (2015). Aprendizaje-servicio: Una herramienta para educar desde y para la justicia social. *Revista internacional de educación para la justicia social*, 2(2).
- Astin, A. W., & Sax, L. J. (1998). How undergraduates are affected by service participation. *Service participation*, 39(3), 251-263.
- Balazadeh, N. (1996). *Service-Learning and the Sociological Imagination: Approach and Assessment. Paper presented at the National Historically Black Colleges and Universities Faculty Development Symposium*, Memphis, TN.
- Barth, M., Adomßent, M., Fischer, D., Richter, S., & Rieckmann, M. (2014). Learning to change universities from within: a service-learning perspective on promoting sustainable consumption in higher education. *Journal of cleaner production*, 62, 72-81. doi.org/10.1016/j.jclepro.2013.04.006
- Blackwell, A. P. (1996). *Students' perceptions of service learning participation in the college of health and human sciences at the University of Southern Mississippi*. Unpublished Dissertation, University of Mississippi.
- Boss, J. A. (1994). The effect of community service on the moral development of college ethics students. *Journal of moral development*, 23(2), 183-198
- Brown, D. M. (2001). *Pulling it together: A method for developing service-learning and community partnerships based in critical pedagogy*. National Service Fellow Research.
- Butin, D. W. (2006). The limits of service learning in higher education. *The Review of higher education*, 29(4), 473-498
- Carrillo-Rosuá, F., Arco-Tirado, J., & Fernández Martín (Eds.). (2017). *Researching the university teaching through service learning*. Editorial Universidad Granada.
- Chang, B. (2015). In the service of self-determination: Teacher education, service-learning, and community reorganizing. *Theory into practice*, 54(1), 29-38. doi.org/10.1080/00405841.2015.977659

- Cohen, J. & Kinsey, D. F., (1994). Doing good and scholarship: A service-learning study. *Journalism educator*, 48(4), 4-14.
- Conway, J.M., Amel, E.L., & Gerwiwn, D.P. (2009). Teaching and learning in the social context: A meta-analysis of service learning's effects on academic personal, social and citizenship outcomes. *Teaching of psychology*, 36, 233-245.
- Driscoll, A., Holland, B., Gelmon, S., & Kerrigan, S. (1996). An assessment model for service-learning: Comprehensive case studies of impact on faculty, students, community, and institutions. *Michigan journal of community service learning*, 3, 66-71.
- Edusol (2006). Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Unidad de programas especiales. Programa nacional educación solidaria. Experiencias ganadoras del premio presidencial "Escuelas Solidarias" 2005. República Argentina.
- Egger, J. B. (2007). Service Learning reduces learning. *The examiner*. Recuperado de <http://www.examiner.com/a-966679>
John_B_Egger_Service_learning_reduces_learning. Html.
- Einfeld, A., & Collins, D. (2008). The relationships between service-learning, social justice, multicultural competence, and civic engagement. *Journal of college student development*, 49(2), 95-109.
- Eyler, J. Giles, D. E. Jr. (1999). *Where's the learning in service learning?* San Francisco: Jossey Bass.
- Eyler, J. S., Giles, D. E., Jr., & Braxton, J. (1997). The Impact of Service-Learning on College Students. *Michigan journal of community service learning*, 4, 5-15.
- Eyler, J., Giles, D. E. Jr., Stentson, C.M., & Gray, C.J. (2001). *At a glance: What we know about the effects of service-learning o college students, faculty, institutions and communities*, 1993-2000. (3rd Ed.). Nashville, TN: Vanderbilt University.
- Felten, P., & Clayton, P. H. (2011). Service-learning. *New directions for teaching and learning*, doi.75-84. 10.1002/tl.470
- Furco, A. (1996). Service-learning: a balanced approach to experiential education. En Taylor, B. and Corporation for National Service (Eds.), *Expanding Boundaries: Serving and Learning* (pp. 2-6). Washington, DC: Corporation for National Service.

- Fenzel, L. M. & Leary, T. P. (1997). *Evaluating Outcomes of Service-Learning Courses at a Parochial College*. Paper presented at the Annual Meeting of the American Educational Research Association, Chicago, IL.
- Foreman, C. W. (1996). *Service-learning in the small group communication class*. Paper presented at the Annual Meeting of the Speech Communication Association, San Diego, CA.
- Freidus, H. (1997). *Reflection in teaching: development plus*. Paper presented at the Annual Meeting of the American Educational Research Association, Chicago, IL.
- García, E., y Lorente, R. (2014). Grado en maestro de educación primaria: Motivaciones y preferencias en la elección de mención. *Aula de encuentro*, 1 (16), 113-119.
- Gelmon, S. B., Holland, B. A., & Shinnamon, A. F. (1998). *Health professions schools in service to the nation: Final evaluation report*. San Francisco, CA: Community Campus Partnerships for Health.
- Giles Jr, D. E., & Eyler, J. (1994). The theoretical roots of service-learning in John Dewey: Toward a theory of service-learning. *Michigan Journal of Community Service Learning*, 1(1), 7.
- Gómez, J. G., Bartoll, Ó. C., & Puig, M. M. (2015). La adquisición de la competencia social y ciudadana en la universidad mediante el Aprendizaje-Servicio: Un estudio cuantitativo y cualitativo en el ámbito de la Educación Física. *Revista internacional de educación para la justicia social*, 2(2). doi.org/10.15366/riejs
- Gomez, M. L., Lachuk, A. J., & Powell, S. N. (2015). The interplay between service learning and the ideological becoming of aspiring educators who are “marked” as different. *Teaching and teacher education*, 47, 162-172. doi.org/10.1016/j.tate.2015.01.004
- Hart, S. (2015). Engaging the learner: The ABS’s of service-learning. *Teaching and learning in nursing*, 10, 76-79. doi.org/10.1016/j.teln.2015.10.001
- Hatcher, J. A., & Studer, M. L. (2015). Service-Learning and Philanthropy: Implications for Course Design. *Theory into practice*, 54(1), 11-19. doi.org/10.1080/00405841.2015.977656
- Herrero, M. A. (2010). Una nueva forma de producción de conocimientos: el Aprendizaje-Servicio en Educación Superior. *Edición especial*, 63.

- Howard, J.P. E: (1998). Academic service learning: A counternormative pedagogy. *New directions for teaching and learning*, 73, 21-29.
- Johnson, S. D., & Bozeman, M. (1998). *Service learning and the development of social responsibility*. Paper presented at the Annual Convention of the Central States Communication Association, Chicago, IL.
- Mansker, V., Fulks, R., Peters, B., Curtner, R. M., & Ogbeide, G. C. (2016). Learning by doing: A case study of hospitality students' learning experience via service learning/hands-on experience. *Tourism travel and research association: Advancing Tourism Research Globally*, 24. Recuperado de: <http://scholarworks.umass.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1596&context=ttra>
- Marshall, J. H., Lawrence, E. C., Williams, J. L., & Peugh, J. (2015). Mentoring as service-learning: The relationship between perceived peer support and outcomes for college women mentors. *Studies in educational evaluation*, 47, 38-46. doi.org/10.1016/j.stueduc.2015.07.001
- Martínez, M. (2008). *Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades*. OCTAEDRO-ICE, (2008), 218. Recuperado de: <http://edicionesmagina.com/pdf/110173Aprendizaje.pdf>
- McMahon, R. (1998). *Service-learning: perceptions of preservice teachers*. Paper presented at the 27th Annual Meeting
- Miller, J. (1997). The impact of service-learning experiences on students' sense of power. *Michigan journal of community service learning*, 4, 16-21
- Moley, B. E., McFarland, M., Miron, D., Mercer, S., & Ilustre, V. (2002). Changes in college student's attitudes and intentions for civic involvement as a function of service-learning experiences. *Michigan journal of service learning*, 8(2), 15-26.
- Myers-Lipton, S. J. (1996a). Effect of a comprehensive service-learning program on college students' level of modern racism. *Michigan journal of community service learning*, 3, 44-54.
- Myers-Lipton, S. J. (1996b). Effect of service-learning on college students' attitudes toward international understanding. *Journal of college student development*, 37(6), 659-68.
- O'Grady, C. R. (Ed.). (2014). *Integrating service learning and multicultural education in colleges and universities*. London: Routledge.

- Ortega-Tudela, J.M., Camara-Estrella, A.M., & Díaz-Pareja, E.M. (2015). Service learning as a tool to enhance future teachers' media competence. *Cultura y educación*, 27(2), 440-455, doi:10.1080/11356405.2015.1035547
- Orús, L., Arranz Martínez, P., & Vázquez Toledo, S. (2013). Un programa basado en la metodología del aprendizaje servicio que mejora las actitudes de los estudiantes del grado de Magisterio hacia la inclusión. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 27(1).
- Osborne, R. E., Hammerich, S., & Hensley, C. (1998). Student effects of service-learning: tracking change across a semester. *Michigan journal of community service learning*, 5, 5-13.
- Ostrow, J. M. (1995). Self-consciousness and social position: on college students changing their minds about the homeless. *Qualitative sociology*, 18(3), 357-375.
- Páez Sánchez, M., & Puig Rovira, J. M. (2013). La reflexión en el aprendizaje-servicio. *Revista internacional de educación para la justicia social*, 2(2), 13-32.
- Peterson, E. A. (1998). What can adults learn from community service? Lessons learned from americorps. *Community education journal*, 25(1-2), 45-46.
- Pickron-Davis, M. C. (1999). *Black students in community service-learning: critical reflections about self and identity*. Unpublished Dissertation, University of Pennsylvania.
- Potthoff, D. E., Dinsmore, J., Eifler, K., Stirtz, G., Walsh, T., & Ziebarth, J. (2000). Preparing for democracy and diversity: the impact of a community-based field experience on preservice teachers' knowledge, skills, and attitudes. *Action in teacher education*, 22(1), 79-92.
- Raskoff, S. (1997). Group dynamics in service-learning: guiding student relations. *Michigan journal of community service learning*, 4, 109-115.
- Rauner, J. S. (1995). *The impact of community service-learning on student development, as perceived by student leaders*. Unpublished Dissertation, University of San Diego.
- Rhoads, R. A. (1997). *Explorations of the caring self: rethinking student development and liberal learning*. Paper presented at American Education Research Association, Chicago, IL.

- Rodríguez Gallego, M. R. (2014). El aprendizaje-servicio como estrategia metodológica en la universidad. *Revista complutense de educación*, 25(1), 95-113. doi.org/10.5209/rev_RCED.2014.v25.n1.41157
- Sheffield, E. C. (2005). Service in service-learning education: The need for philosophical understanding. *The high school journal*, 89(1), 46-53.
- Siebold, M. L. (1998). *An assessment of a community service program for allied health students*. Unpublished Dissertation, University of Sarasota.
- Simons, L., & Clearly, B. (2006). The influence of service-learning on students' personal and social development. *College teaching*, 54 (4), 307-319.
- Sledge, A. C., Shelburne, M., & Jones, R. (1993). *Affective domain objectives in volunteer courses for postsecondary teachers*. Paper presented at the Annual Meeting of the MidSouth Educational Research Association, New Orleans, LA.
- Titlebaum, P., Williamson, G., Daprano, C., Baer, J., & Braehler, J. (2004). *Annotated history of service-learning*. Dayton, Ohio: University of Dayton.
- Tarallo-Falk, J (1995). *The socialization of medical students in a preventive health community service learning experience*. Unpublished Dissertation, Harvard University.
- Tejada, J. (2013). La formación de las competencias profesionales a través del aprendizaje servicio. *Cultura y educación*, 25(3), 285-294. doi:10.1174/113564013807749669
- Townsend, L., Gray, J., & Forber, J. (2016). New ways of seeing: Nursing students' experiences of a pilot service learning program in Australia. *Nurse education in practice*, 16(1), 60-65. doi.org/10.1016/j.nepr.2015.08.004
- UNESCO (1998). *Conferencia Mundial sobre la Educación Superior: La educación superior en el siglo XXI, Visión y acción*. Recuperado de http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm
- Van Wynsberghe, R., & Moore, J. L. (2015). Un decade on education for sustainable development (UNDESd): enabling sustainability in higher education. *Environment, development and sustainability*, 17(2), 315-330. doi 10.1007/s 10668-014-9606-x
- Vogelgesang, L. J., and Astin, A. W. (2000). Comparing the effects of service-learning and community service. *Michigan journal of community service learning*, 7, 25- 34
- Waterman, A. S. (2014). *Service-learning: Applications from the research*. Routledge.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

Ciesielkewicz, M.; Nocito Muñoz, G. y Herrero Pou, Y. (2017). *Impacto y beneficios de la metodología de aprendizaje servicio para el profesorado de Educación Superior*. *Aula de Encuentro*, 19 (2), pp. 6-33. doi: <https://dx.doi.org/10.17561/ae.v19i2.2>

Monika Ciesielkewicz es
Profesora agregada del Departamento de Didácticas Aplicadas
del Centro Universitario Villanueva
(Adscrito a la Universidad Complutense de Madrid)
Correo-e: mciesielkewicz@villanueva.edu

Guiomar Nocito Muñoz es
Profesora agregada del Departamento de Psicología Evolutiva
y de la Educación del Centro Universitario Villanueva
(Adscrito a la Universidad Complutense de Madrid)
Correo-e: gnocito@villanueva.edu

Yago Herrero Pou es
Profesor de Educación Primaria,
Investigador colaborador del Centro Universitario Villanueva
(Adscrito a la Universidad Complutense de Madrid).
Correo-e: yherrero@villanueva.edu

Enviado: 26 de julio de 2017

Aceptado: 27 de octubre de 2017